

Jaarverslag Cliëntenraad BetuweZorg 2025

Definitief, vastgesteld in de vergadering van 4 mei 2026.

Inleiding:

Dit jaarverslag betreft het jaar 2025

Doelstelling:

De cliëntenraad heeft als doel de ontwikkelingen van BetuweZorg te beïnvloeden vanuit het cliëntenperspectief. Het is een advies- en medezeggenschapsorgaan voor de directie. De cliëntenraad ziet er mede op toe dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft. Dit betekent dat zij zo goed mogelijk controleert of de cliënt de juiste zorg krijgt waar hij/zij recht op heeft en/of de cliënt tevreden is over de ontvangen zorg.

Vergaderingen cliëntenraad:

De cliëntenraad is in 2025 zes keer bijeengewees (8 januari, 3 maart, 12 mei, 30 juni, 1 september en 19 november). Op 1 september is er overleg geweest met de Raad van Commissarissen en op 10 december met de Ondernemingsraad. Van alle overleggen zijn notulen gemaakt door onze notulist Ada Brekelmans-Schröer.

Speerpunten 2025: Cliëntencontact/Plan van aanpak/Stabiele cliëntenraad.

De cliëntenraad hecht er belang aan om ervaringen van cliënten te horen, zowel positieve als negatieve ervaringen. Door de samenstelling van de cliëntenraad waarin drie personen zitten die zorg krijgen, krijgen we ervaringen direct binnen. Het cliëntencontact blijft een speerpunt. Het plan van aanpak is besproken en verbeteringen zijn geëvalueerd. Een nieuwe voorzitter, Kees Warmerdam is geïnstalleerd, dit na een tijdelijke waarneming van de voorzittersrol door de CVP, Annerie de Lange-Kraan. Hanneke Niessen is afgetreden. Teunis van Aalst is als nieuw lid gestart. Er is nog 1 vacature voor lid CR.

Adviezen in 2025:

De cliëntenraad heeft twee positieve adviezen uitgebracht, te weten:

- Samenvoeging functie planner en zorgcoördinator.
- Bedrijfsoverdracht BetuweZorg Beheer.
-

Belangrijkste besprekingen in 2025 waren:

- Beleid en begroting 2025
- Jaarrekening 2024
- Meerjarenbeleid 2025-2028

- Concept-beleid 2026
- Reglement cliëntenraad
- Huishoudelijk reglement cliëntenraad
- Medezeggenschapsregeling cliëntenraden
- Plan van aanpak
- De nieuwsbrief voor de cliënten inhoudelijk sterker maken door de mogelijkheid copy en/of ideeën aan te leveren.
- Alle leden profileren zich op de website van BetuweZorg.
- Bijdrage aan onderzoek stagiaire "vakantiekrachten en tijdelijke krachten".
- Rapport van het inspectiebezoek wijkteam Tiel West op 4 september 2025
- PREM Wijkverpleging 2025
- Zorgovereenkomst huishoudelijke ondersteuning
- Zorgovereenkomst Verpleging en Verzorging
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Budgetplafond zorgverzekeraar
- Kwaliteitsbeeld
- Enquête "huishoudelijke ondersteuning" uitgevoerd door BetuweZorg
- Personeelstekort en ziekteverzuim in de zorg
- Personeelwisselingen en ziekteverzuim bij BetuweZorg
- Tarieven binnen de zorg (zorgkantoor en gemeenten) in relatie met de CAO
- Sollicitatieprocedures en advertenties voorzitter en lid
- Overstap naar AFAS 01-01-2026

Andere acties in 2025

- Vaststellen begroting cliëntenraad BetuweZorg 2024 en 2025
- Vaststellen jaarverslag Cliëntvertrouwenspersoon 2024
- Vaststellen jaarverslag cliëntenraad BetuweZorg 2024
- Bespreking en acties inbreng CliëntVertrouwensPersoon (CVP)

Ambtelijke Ondersteuning:

We hebben een vaste notulist bij de bijeenkomsten van de cliëntenraad. Daarnaast kunnen we voor vragen en ondersteuning altijd een beroep doen op Annemieke Brink (personeel & organisatie).

Vergoeding:

De leden van de cliëntenraad zijn vrijwilligers. Zij ontvangen een onkostenvergoeding en reiskostenvergoeding voor de vergaderingen en overige bijeenkomsten van de cliëntenraad.

Profilering cliëntenraad

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat zowel cliënten als medewerkers van BetuweZorg op de hoogte zijn van zijn activiteiten. De samenstelling van de cliëntenraad en de doelstellingen zijn gepubliceerd op de website van BetuweZorg. Wijzigingen in de samenstelling van de cliëntenraad worden op de website verwerkt.

Samenwerking en relatie met de organisatie BetuweZorg

De Cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan binnen de organisatie. Hij geeft gevraagd en ongevraagd adviezen aan de directie van BetuweZorg. BetuweZorg is een laagdrempelige organisatie met korte lijnen en gemakkelijk bereikbaar. Vragen en opmerkingen vanuit de cliëntenraad worden serieus genomen en daar waar mogelijk wordt actie ondernomen. Klantvriendelijkheid is hoog en de sfeer is ontspannen, vriendelijk doch ook professioneel.

Samenstelling:

De cliëntenraad bestond in 2025 uit 6 leden.

Naam	Functie	1 ^e benoeming	2 ^e benoeming	Aftredend per
Teunis van Aalst	Lid	Mei 2025		
Dirk Brugmans	Lid	December 2021	December 2025	
Annerie de Lange	Lid, CVP Tijdelijk voorzitter tot juni 2025	Maart 2024		
Lianne van Maren - Tijssen	Lid	December 2023		
Hanneke Niessen	Lid	Maart 2020	Maart 2024	Afgetreden november 2025
Linda Tersteeg	Lid	Maart 2018	Maart 2022	
Kees Warmerdam	Voorzitter	Mei 2025		

Er staat een vacature uit voor lid.

Aanbevelingen BetuweZorg naar aanleiding van onze activiteiten:

1. Blijf investeren in communicatie, zowel intern als extern.
2. Voorkom teveel wisselingen van zorgverleners.
3. Zorg voor een goede regeling bij vervanging.


Activiteiten in 2025

- Sollicitatie Voorzitter en lid Cliëntenraad
- Bezoeken van en/of contact met de cliënten van BetuweZorg
- Bespreking en evaluatie Beleid 2025 BetuweZorg
- Aanwezigheid lid bij inspectiebezoek Wijkteam Tiel West op 4 september
- Overleggen met Raad van Commissarissen(RvC) en Ondernemingsraad (OR)


Dit jaarverslag wordt aangeboden aan de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad. Tevens wordt dit verslag gepubliceerd op de website van BetuweZorg (onder medezeggenschap en toezicht).



Kees Warmerdam
Voorzitter
Cliëntenraad BetuweZorg



Rachel Wesseling
Bestuurder



Leila Wesseling
Bestuurder