

Reglement Cliëntenraad

1. BEGRIPSBEPALINGEN

- De cliëntenraad van BetuweZorg is 1 mei 2009 geïnstalleerd.
- De cliëntenraad is een door de instelling ingesteld orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van cliënten behartigt en functioneert op basis van de Wmcz 2018.
- De cliëntenraad is het adviesorgaan dat is ingesteld ten behoeve van de cliënten van BetuweZorg, enerzijds als vertegenwoordiger van de cliënten en anderzijds als orgaan van overleg, advies, informatie en communicatie.

2. DOEL VAN DE CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad heeft, met inachtneming van de doelstellingen van BetuweZorg en passend in dit kader, tot doel een bijdrage te leveren aan de bevordering van de kwaliteit van de zorg, door de ontwikkelingen van BetuweZorg te beïnvloeden vanuit de gemeenschappelijke belangen van cliënten. Daarbij richt de cliëntenraad zich met name op die aspecten van de zorg die een directe relevantie hebben voor de wijze waarop cliënten de zorg ervaren.

3. WIJZE WAAROP HET DOEL WORDT BEREIKT

De cliëntenraad geeft uitwerking aan haar doel door;

- Te onderzoeken op welke wijze binnen BetuweZorg medezeggenschap van cliënten op structurele wijze vorm gegeven kan worden
- Een effectieve en efficiënte vorm van overleg en samenwerking te ontwikkelen en informatie uit te wisselen tussen de cliëntenraad en de directie van BetuweZorg met betrekking tot de kwaliteit van de te verlenen zorg, onder andere door gevraagd en ongevraagd opvattingen kenbaar te maken en voorstellen te doen aan de directie over alle aangelegenheden betreffende de zorg vanuit BetuweZorg geboden.
- Overleg te plegen met de directie over de algemene gang van zaken binnen BetuweZorg
- Overleg te plegen met de Raad van Commissarissen minimaal 1x per jaar
- Overleg te plegen met de ondernemingsraad minimaal 1x per jaar

4. SAMENSTELLING, WERVING, BENOEMING EN OMVANG CLIËNTENRAAD

Zie medezeggenschapsregeling

Aanvullingen;

- De cliëntenraad en de directie benoemen één van de leden van de cliëntenraad tot onafhankelijke voorzitter. Bij afwezigheid van de voorzitter kan, op verzoek van de voorzitter, een ander lid van de cliëntenraad optreden als waarnemend voorzitter.
- Eén van de leden is benoemd tot vertrouwenspersoon
- De leden van de cliëntenraad worden benoemd op persoonlijke titel, zonder last en ruggespraak.

5. BEVOEGDHEDEN CLIËNTENRAAD

Zie medezeggenschapsregeling (instemming en advies)

6. WERKWIJZE CLIËNTENRAAD

- De cliëntenraad vergadert tenminste 4 keer per jaar en legt dit vast in een vergaderschema
- De voorzitter van de cliëntenraad stelt samen met de directie een agenda op. BetuweZorg zorgt voor een notulist en vergaderruimte
- De cliëntenraad maakt voor 1 mei van ieder jaar een verslag op over het voorafgaande kalenderjaar. In dit verslag worden onder meer beschreven uitgevoerde werkzaamheden, uitgebrachte adviezen, rooster van optredens en bevindingen van de cliëntenraad. Dit verslag wordt ter kennis gebracht aan de Raad van Commissarissen en in overleg met de directie verspreid.
- De voorzitter en een door de cliëntenraad aan te wijzen lid van de cliëntenraad zijn gezamenlijk bevoegd de cliëntenraad in rechte te vertegenwoordigen. De voorzitter is bevoegd de cliëntenraad buiten rechte te vertegenwoordigen. Desgewenst kan de cliëntenraad een ander lid vragen om de cliëntenraad te vertegenwoordigen

7. VERGOEDINGEN

- Reiskosten zijn op basis van openbaar vervoer tweede klas of per kilometer conform het Huishoudelijk Reglement
- De leden krijgen voor het voorbereiden en bijwonen van overleggen met de directie een vergoeding conform het Huishoudelijk Reglement
- De voorzitter en Cliëntvertrouwenspersoon (CVP) krijgen voor de werkzaamheden een vaste vergoeding op jaarbasis conform het Huishoudelijk Reglement
- De leden krijgen voor overige activiteiten in het kader van de belangenbehartiging een vaste vergoeding per uur conform het Huishoudelijk Reglement
- Kantoorkosten
- Representatiekosten

8. GESCHILLEN

Indien er verschil van inzicht bestaat over de uitvoering van dit Reglement kan de cliëntenraad, dan wel de directie, een verzoek neerleggen bij de klachtencommissie van Zorgthuis.nl om te bemiddelen en zo nodig een uitspraak te doen over de uitvoering van deze overeenkomst.

9. TEN SLOTTE

Dit reglement wordt jaarlijks herzien en wijzigingen worden in overleg met de cliëntenraad vastgesteld door de directie.