

Jaarverslag BetuweZorg 2023

Definitief, vastgesteld in de vergadering van 31 januari 2024

Inleiding:

Dit jaarverslag betreft het jaar 2023

Doelstelling:

De cliëntenraad heeft als doel de ontwikkelingen van BetuweZorg te beïnvloeden vanuit het cliëntenperspectief. Het is een advies- en medezeggenschapsorgaan voor de directie. De cliëntenraad ziet er mede op toe dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft. Dit betekent dat zij zo goed mogelijk controleert of de cliënt de juiste zorg krijgt waar hij/zij recht op heeft en/of de cliënt tevreden is over de ontvangen zorg.

Vergaderingen cliëntenraad:

De cliëntenraad is in 2023 zes keer bijeen geweest^{SEP} (25 januari, 8 maart, 3 mei, 12 juli, 27 september en 6 december). Van alle overleggen zijn notulen gemaakt door onze vaste notulist Annette van Veldhuizen. Overleg met de RvT heeft plaatsgevonden op 18 oktober 2023. Het overleg met de afvaardiging van de ondernemingsraad heeft plaatsgevonden 8 maart en op 15 november.

Speerpunt 2023: Cliëntencontact / enquête / Plan van aanpak

De cliëntenraad hecht er belang aan om ervaringen van cliënten te horen, zowel positieve als negatieve ervaringen. Door de samenstelling van de cliëntenraad waarin 2 personen (en vanaf december 3) zitten die zorg krijgen van BetuweZorg krijgen we ervaringen direct binnen.

Het cliëntencontact is een speerpunt in 2022 en 2023. In november 2022 hebben we een enquête gehouden onder de cliënten van BetuweZorg. De eerste uitkomsten van deze enquête zijn besproken tijdens ons overleg van 30 november. De cliënten hadden verder de mogelijkheid om aan te geven fysiek of telefonisch contact te hebben met een van de leden van de cliëntenraad. 33 cliënten hebben aangegeven hier prijs op te stellen. Deze bezoeken / telefonische interventies hebben in Januari 2023 plaatsgevonden. Het plan van aanpak n.a.v. de enquête en interviews is besproken in de vergadering van maart 2023. Medio 2024 zullen we het plan van aanpak weer bespreken en kijken welke verbeteringen hebben plaatsgevonden.

Adviezen in 2023:

Advies vakantieplanning.

Advies verpleging en verzorging Bommelerwaard

Belangrijkste besprekingen in 2023 waren:

Prem Wijkverpleging 2022^{SEP}

Enquête / evaluatie huishoudelijke ondersteuning
 Zorgovereenkomst huishoudelijke ondersteuning
 Zorgovereenkomst Verpleging en Verzorging
 Plan van Aanpak n.a.v. enquête cliëntenraad oktober 2022
 Huishoudelijke scholing
 training "wees wijs met je lijf"
 Enquête huishoudelijke ondersteuning uitgevoerd door BetuweZorg
 Personeelstekort in de zorg en met name binnen ^[L]_[SEP]BetuweZorg ^[L]_[SEP]
 Tarieven binnen de zorg (zorgkantoor en gemeenten) in relatie met de CAO
 Presentatie scholing senior thuishulp
 sollicitatie procedure en voeren van gesprekken cliëntvertrouwenspersoon
 en voorzitter cliëntenraad

Andere acties in 2023

Vaststellen begroting cliëntenraad BetuweZorg 2023
 Vaststellen jaarverslag cliënt vertrouwens persoon 2022
 Vaststellen jaarverslag cliëntenraad 2022 BetuweZorg ^[L]_[SEP]
 Bespreking en acties inbreng cliëntvertrouwenspersoon (CVP) ^[L]_[SEP]

Samenstelling: ^[L]_[SEP]

De cliëntenraad bestond 2023 uit 6 leden. ^[L]_[SEP]In de vergadering van december is Lianne van Maren –Tijssen toegetreden als (aspirant) lid van de cliëntenraad

naam	functie	1 ste benoeming	2de benoeming	Aftredend per
Peter Raaijmakers	voorzitter	Mei 2016	Mei 2020	Mei 2024
Erika van de Pol	Lid en Client Vertrouwens Persoon	December 2015	December 2019	December 2023
Linda Tersteeg	Lid	Maart 2018	Maart 2022	Maart 2026
Hanneke Niessen	Lid	Maart 2020	Maart 2024	
Dirk Brugmans	Lid	December 2021	December 2025	
Joan Smol	Lid	December	December	

		2021	2025	
Lianne van Maren –Tijssen	Lid	December 2023	December 2027	

In december is een nieuwe clientvertrouwenspersoon benoemd (Bibiane Oudsen) en zij zal vanaf 1 januari de taken van Erika van de Pol overnemen. In december is tevens een nieuwe voorzitter benoemd (Wim Combé) en hij zal per 1 mei de functie van Peter Raaijmakers overnemen.

Ambtelijke Ondersteuning:

We hebben een vaste notulist bij de bijeenkomsten van de cliëntenraad. Daarnaast kunnen we voor vragen en ondersteuning altijd een beroep doen op Annemieke Brink (personeel & organisatie).

Vergoeding:

De leden van de cliëntenraad zijn vrijwilligers. Zij ontvangen een onkostenvergoeding en reiskostenvergoeding voor de vergaderingen en overige bijeenkomsten van de cliëntenraad.

Profilering cliëntenraad

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat zowel cliënten als medewerkers van BetuweZorg op de hoogte zijn van zijn activiteiten. De samenstelling van de cliëntenraad en de doelstellingen zijn in 2017 gepubliceerd op de website van BetuweZorg. Wijzigingen in de samenstelling van de cliëntenraad worden meteen op de website verwerkt.

Samenwerking en relatie met de organisatie BetuweZorg

De Cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan binnen de organisatie. Hij geeft gevraagd en ongevraagd adviezen aan de directie van BetuweZorg. BetuweZorg is een laagdrempelige organisatie met korte lijnen en gemakkelijk bereikbaar. Vragen en opmerkingen vanuit de cliëntenraad worden serieus genomen en daar waar mogelijk wordt actie ondernomen. Klantvriendelijkheid is hoog en de sfeer is ontspannen, vriendelijk doch ook professioneel.

Aanbevelingen BetuweZorg naar aanleiding van onze activiteiten 2024

1. Blijf investeren in communicatie.
2. Voorkom teveel wisselingen van zorgverleners.

3. Zorg voor een goede regeling bij vervanging^{SEP}
4. Aanbevelingen uit de enquête van de cliëntenraad worden verwerkt in een verbeterplan van Betuwezorg in 2023

Activiteiten in 2024

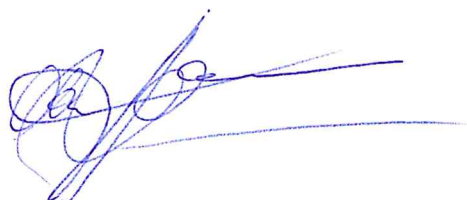
Bezoeken van de cliënten van BetuweZorg
Bespreking Plan van Aanpak BetuweZorg
Overleggen met Raad van Toezicht (RvT) en Ondernemingsraad (OR)

Januari 2024^{SEP} De cliëntenraad BetuweZorg

Peter Raaijmakers, voorzitter

NB. Het jaarverslag 2023 wordt aangeboden aan de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad. Tevens zal dit verslag gepubliceerd worden op de website (onder medezeggenschap en toezicht).

Peter Raaijmakers,
Voorzitter Cliëntenraad BetuweZorg

A blue ink signature of Peter Raaijmakers, consisting of a stylized 'P' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Rachel Wesseling,
Bestuurder BetuweZorg

A blue ink signature of Rachel Wesseling, featuring a stylized 'R' and 'W' followed by a wavy line.