



# NIEUWSBRIEF BETUWEZORG

SEPTEMBER 2023 | EDITIE 7

## DIGITALE ZORGDOSSIERS

BetuweZorg is met ingang van 1 augustus de zorgdossiers van cliënten die huishoudelijke ondersteuning ontvangen aan het digitaliseren. Dit houdt in dat we uw zorgdossier digitaal bijhouden. Het kan even duren voordat alle dossiers digitaal zijn omgezet en u ontvangt van ons bericht wanneer uw dossier digitaal inzichtelijk is. Via Caren Zorgt heeft u dan als cliënt, of één van uw naasten, inzage in uw eigen dossier. U heeft onder andere inzage in uw zorgplan, planning en rapportages. Ook de afspraken met betrekking tot de over te nemen taken zijn te lezen in uw digitale dossier.

Toegang hiertoe is mogelijk via het systeem Caren Zorgt. Hiervoor dient u of iemand uit uw omgeving te beschikken over een emailadres. Via de website <https://betuwezorg.nl/client> vult u uw gegevens in en dan nodigen wij u uit voor uw eigen omgeving. U ontvangt dan binnen een aantal werkdagen een mail van ons met een uitnodiging en de nodige uitleg.

U kunt ook telefonisch contact opnemen met uw coördinator via 088-8009999.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

BetuweZorg heeft haar algemene voorwaarden vernieuwd. Deze kunt u terugvinden op onze website via [www.betuwezorg.nl/client](http://www.betuwezorg.nl/client).

## HULPMIDDELEN IN HUIS

Kwaliteit van leven is belangrijk en hulpmiddelen in huis kunnen bijdragen zodat u zo lang mogelijk met plezier thuis kunt blijven wonen. Hierbij kunt u denken aan een toiletverhoger, een wandsteun in de douche of een drempelhulp voor de rollator. Voor informatie kunt u terecht bij bijvoorbeeld uw ergotherapeut of een specialist als Vegro met fysieke winkels en een online webshop. Voor vragen kunt u telefonisch contact opnemen met uw coördinator. Voor passend advies kan uw vraag dan ook voorgelegd worden bij één van onze wijkverpleegkundigen.

## DE DRUPPELBRIL

'De druppelbril is een ware hit!'

De beste uitvindingen ontstaan bij een probleem. Zo ook de uitvinding van de druppelbril. In 2019 hebben Appie en Evert, 2 mannen halverwege de 80, een oogoperatie ondergaan. Beide heren moesten meerdere keren per dag hun ogen druppelen. Op een dag vergat Appie zijn bril af te zetten en belande de oogdruppel op zijn bril. Zo kwam hij op het geniale idee om een gaatje in zijn bril te maken. In dit gaatje kon hij zijn flesje zetten en zo kwam de druppel precies in zijn oog terecht.

Vandaag de dag wordt de druppelbril nog altijd veel gebruikt in de thuiszorg. Door deze bril hoeft er niet 3x per dag een collega van de thuiszorg langs te komen om de ogen van de cliënt te druppelen en is een cliënt zelfredzaam. Kunt u een druppelbril gebruiken? Bel dan naar BetuweZorg, wij helpen u graag verder.



## CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

In mei hebben wij onder alle cliënten met een e-mailadres die huishoudelijke ondersteuning ontvangen een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Uiteindelijk hebben 403 van u de enquête ingevuld, waarvoor onze oprechte dank. Onderstaand de rapportcijfers die wij van u hebben mogen ontvangen:

- Zou u BetuweZorg aanbevelen: 8
- Vindt u BetuweZorg hartverwarmend: 8
- Ontvangt u de zorg die u nodig heeft: 7,9
- Voelt u zich op uw gemak bij uw zorgverlener: 8,3
- Uitvoering huishoudelijke taken: 8,2
- Communicatie met uw zorgcoördinator: 7,7
- Telefonische bereikbaarheid van BetuweZorg: 8
- Tijdige en correcte informatie in geval afwezigheid zorgverlener: 7,8
- Algemeen rapportcijfer: 8

Een aantal van u heeft nog een opmerking geplaatst. De 3 meest voorkomende opmerkingen noemen wij hier:

- Ik ben blij of tevreden met BetuweZorg (71x)
- De communicatie kan beter (16x)
- Nieuwe medewerkers zijn onervaren (14x)

Wij zijn blij met alle positieve reacties en rapportcijfers die u ons heeft gegeven, maar er is uiteraard ruimte voor verbetering.

Voor wat betreft de communicatie hebben wij op kantoor een wijziging in functies doorgevoerd en 5 planners aangenomen. Zij kunnen zich volledig richten op de planning van de zorg en u goed en tijdig informeren over eventuele afwezigheid van uw zorgverlener en natuurlijk waar mogelijk het regelen van vervanging.

Uw zorgcoördinator heeft hierdoor meer tijd om u en onze medewerkers te ondersteunen. Deze ondersteuning richt zich ook op het aantrekken en begeleiden van nieuwe collega's. Zij zullen naast de introductie minimaal 2 zorgmomenten worden ingewerkt door ervaren collega's. In het najaar zullen wij een aantal van onze ervaren zorgverleners hier specifiek voor gaan opleiden.

Wij hopen hiermee onze dienstverlening nog beter te kunnen laten aansluiten bij uw wensen.

## OPROEP: GEEF UW E-MAILADRES AAN ONS DOOR

Wilt u ook graag uw mening geven tijdens onze jaarlijkse enquête, dan nodigen wij u van harte uit uw e-mailadres of dat van uw contactpersoon aan uw zorgcoördinator door te geven. U ontvangt dan automatisch een uitnodiging.

## PUZZEL ER OP LOS!

5	3			7			
6			1	9	5		
	9	8					6
8				6			3
4			8		3		1
7				2			6
	6					2	8
			4	1	9		5
				8			7

Bereikbaar op werkdagen van 08:00 tot 11.30 uur en van 13.00 tot 16:30 uur

088-8009999