

## **Jaarverslag BetuweZorg 2022 definitieve versie vastgesteld in de vergadering CR 25 januari 2023**

### **Inleiding:**

Dit jaarverslag betreft het jaar 2022

### **Doelstelling:**

De cliëntenraad heeft als doel de ontwikkelingen van BetuweZorg te beïnvloeden vanuit het cliëntenperspectief. Het is een advies- en medezeggenschapsorgaan voor de directie. De cliëntenraad ziet erop toe dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft. Dit betekent dat zij zo goed mogelijk controleert of de cliënt de juiste zorg krijgt waar hij/zij recht op heeft en/of de cliënt tevreden is over de ontvangen zorg.

### **Vergaderingen cliëntenraad:**

De cliëntenraad is in 2022 zes keer bijeen geweest (26 januari, 9 maart, 4 mei, 6 juli, 5 oktober en 30 november). Van alle overleggen zijn notulen gemaakt door onze vaste notulist Peter Kal. Overleg met de RvT heeft plaatsgevonden op 16 maart 2022. Het overleg met de afvaardiging van de ondernemingsraad is niet doorgegaan.

### **Speerpunt 2022: Cliëntencontact / enquête**

De cliëntenraad hecht er belang aan om ervaringen van cliënten te horen, zowel positieve als negatieve ervaringen. Deze ervaringen zijn voor de cliëntenraad aanleiding de organisatie hierover te informeren en te adviseren. Het cliëntencontact is een speerpunt in 2022. In november hebben we een enquête gehouden onder de cliënten van BetuweZorg. De eerste uitkomsten van deze enquête zijn besproken tijdens ons overleg van 30 november. De cliënten hadden verder de mogelijkheid om aan te geven fysiek of telefonisch contact te hebben met een van de leden van de cliëntenraad. 33 cliënten hebben aangegeven hier prijs op te stellen. Deze bezoeken / telefonische interventies vinden in Januari 2023 plaats. Hierna zullen wij de directie vragen met een verbeterplan te komen naar aanleiding van onze contacten met de cliënten en de opmerkingen uit de enquête

### **Adviezen in 2022:**

- Advies vakantieplanning
- Advies zelftesten zorgmedewerkers

### **Belangrijkste andere activiteiten in 2022 waren:**

- Bespreking kwaliteit jaarrapportage 2021
- Bespreking cliënten kwaliteitsonderzoek Verpleging en verzorging (PREM)
- Bespreking Beleid BetuweZorg 2022
- Advies Zorg tijdens de vakantieperiode
- Overleg afvaardiging zorgcoördinatoren
- Overleg RvT 16 maart 2022

- Bespreking bereikbaarheid BetuweZorg
- Vaststelling jaarverslag cliëntenraad 2021 BetuweZorg
- Vaststellen begroting cliëntenraad BetuweZorg 2022
- Bespreking beleid BetuweZorg 2022 en meerjarenbeleid
- Overleg wijkverpleegkundigen
- Bespreking rapport arbeidsinspectie
- Deelname audit
- Bespreking / advisering inbreng cliënt vertrouwens persoon (CVP)
- Bespreking personeelstekort in de zorg en met name binnen BetuweZorg

### **Samenstelling:**

De cliëntenraad bestond 2022 uit 6 leden.

<b>naam</b>	<b>functie</b>	<b>1 ste benoeming</b>	<b>2<sup>de</sup> benoeming</b>	<b>Aftredend per</b>
Peter Raaijmakers	voorzitter	Mei 2016	Mei 2020	Mei 2024
Erika van de Pol	Lid en Cliënt Vertrouwens Persoon	December 2015	December 2019	December 2023
Linda Tersteeg	Lid	Maart 2018	Maart 2022	Maart 2026
Hanneke Niessen	Lid	Maart 2020	Maart 2024	
Dirk Brugmans	Lid	Mei 2022	Mei 2026	
Joan Smol	Lid	Mei 2022	Mei 2026	

### **Ambtelijke Ondersteuning:**

We hebben een vaste notulist (Peter Kal) bij de bijeenkomsten van de cliëntenraad. Daarnaast kunnen we voor vragen en ondersteuning altijd een beroep doen op Annemieke Brink (personeel & organisatie).

### **Vergoeding:**

De leden van de cliëntenraad zijn vrijwilligers. Zij ontvangen een onkostenvergoeding en reiskostenvergoeding voor de vergaderingen en overige bijeenkomsten van de cliëntenraad.

### **Profilering cliëntenraad**

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat zowel cliënten als medewerkers van BetuweZorg op de hoogte zijn van zijn activiteiten.

De samenstelling van de cliëntenraad en de doelstellingen zijn in 2017 gepubliceerd op de website van BetuweZorg. Wijzigingen in de

samenstelling van de cliëntenraad worden meteen op de website verwerkt.

### **Samenwerking en relatie met de organisatie BetuweZorg**

De Cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan binnen de organisatie. Hij geeft gevraagd en ongevraagd adviezen aan de directie van BetuweZorg.

BetuweZorg is een laagdrempelige organisatie met korte lijnen en gemakkelijk bereikbaar. Vragen en opmerkingen vanuit de cliëntenraad worden serieus genomen en daar waar mogelijk wordt actie ondernomen. Klantvriendelijkheid is hoog en de sfeer is ontspannen, vriendelijk doch ook professioneel.

### **Aanbevelingen BetuweZorg naar aanleiding van onze activiteiten 2022**

1. Blijf investeren in communicatie
2. Voorkom teveel wisselingen van zorgverleners
3. Zorg voor een goede regeling bij vervanging
4. Aanbevelingen uit de enquête van de cliëntenraad worden verwerkt in een verbeterplan van BetuweZorg in 2023

### **Activiteiten in 2023**

1. Bezoeken van de cliënten van BetuweZorg om te horen hoe zij de zorg ervaren
2. overleggen met Raad van Toezicht (RvT) en Ondernemingsraad (OR)

Januari 2023

De cliëntenraad BetuweZorg  
Peter Raaijmakers, voorzitter

*NB. Het jaarverslag 2022 wordt aangeboden aan de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad. Tevens zal dit verslag gepubliceerd worden op de website (onder medezeggenschap en toezicht).*